



An alle unsere
Genossenschaftler*innen

Zürich, 15. August 2022

Neuorganisation Notfalldienst und Reparaturmeldungen

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir haben den Notfalldienst umorganisiert. Die Nummer

044 325 36 68

ist **ab sofort und ausschliesslich für dringende Notfälle** gemäss nachstehender Definition eingerichtet. Wenn Sie diese Nummer wählen, werden Sie Tag und Nacht direkt mit dem Mobile oder der Voicemail des diensthabenden Reparateurs verbunden. Sie dürfen diese Nummer deshalb **ausschliesslich für folgende dringende Notfälle** benutzen:

- **Feuer**
- **Abwasserrückstau**
- **alarmgebende Abwasserpumpen**
- **unkontrollierbarer Frischwasserfluss**
- **ausgesperrte Personen**
- **nicht mehr öffnende Garagentore**

Für alle anderen Reparaturmeldungen rufen Sie ab sofort unsere Hauptnummer an:

044 325 36 66

Wenn das Büro nicht besetzt ist, hinterlassen Sie uns eine Nachricht. Sie können Reparaturmeldungen auch mit dem Formular auf unserer Homepage

<https://www.vitasana.ch/dienstleistungen/reparaturmeldungen>

einreichen oder uns per E-Mail reparaturmeldung@vitasana.ch informieren.

Bitte beachten Sie: Auf der Telefonnummer **044 325 36 62** werden ab sofort keine Reparaturmeldungen mehr entgegengenommen.

Freundliche Grüsse

VITASANA Baugenossenschaft

Roland Lütolf
Geschäftsführer